



30

ELECCIONES

Oct

Alcaldes y gobernadores

Haga clic para ver

OPCIONES

BUSCAR



Proyectos, clave desde la visión del Eje Cafetero

La región sabe que a pesar de su localización en el triángulo de Oro de Colombia, debe resolver su condición mediterránea y aprovechar su futuro asociado a la conurbación de Cali-Triángulo del Café-Medellín, una ciudad sin precedentes en el Pacífico.



NAVIGUE LA EDICIÓN IMPRESA



Miércoles 12 de octubre de 2011

ALTA GERENCIA ECONOMIA EMPRESAS GLOBOECONOMIA FINANZAS OPINION ASUNTOS LEGALES SUPLEMENTOS VIDA NOTICIAS GRALES

PRIME 3.25% BOVESPA PTOS. 53,838.47 NASDAQ PTOS. 2,583.03 NIKKEI PTOS. 8,773.68

¿Fallas mundiales en servicios de BlackBerry, el principio del fin de Research In Motion?

Mónica Parada Llanes - 2 Comentarios
mparada@larepublica.com.co

Publicado: 12.10.2011

Comente

Tamaño

Imprimir

Bogotá. Las constantes caídas del servicio de mensajería instantánea, correo electrónico y navegación de los terminales móviles de Research In Motion (RIM), (BlackBerry) han puesto en una encrucijada a la compañía canadiense.

Esta que ha visto afectada en su imagen en los diferentes países en los que opera y que ha sido sometida a fuertes críticas por parte de los usuarios a través de plataformas de social media.

Según los expertos, estas fallas podrían traducirse en una significativa pérdida de mercado, sobre todo en Estados Unidos y los países de Europa, al tiempo que son un llamado a la compañía a hacer mayores inversiones en su infraestructura tecnológica para soportar su crecimiento y salir de la crisis.



Todo empezó el pasado 16 de septiembre cuando los usuarios de Latinoamérica y Canadá tuvieron que hacer frente a una importante falla en los servicios que duró cerca de 24 horas. En ese momento la caída de BlackBerry se adjudicó a una falla en los servidores de los cuarteles generales de RIM en el país norteamericano.

Luego, el pasado 7 de octubre, los usuarios de dichos dispositivos en Colombia recibieron un mensaje en el que se les informaba que, por una actualización de los centros de datos en Canadá, era posible que entre la una y las cinco de la mañana del 8 de octubre, presentarían cortes en los servicios de BlackBerry Messenger y correo electrónico.

Finalmente, la mala racha de la compañía se completó con la noticia de que desde la madrugada del 10 de octubre no había servicio de BlackBerry en Europa, Medio Oriente y África, una caída que luego se extendió a América Latina, donde se vieron afectados los usuarios de Argentina, Chile y Brasil, y también a India. Esta vez, el inconveniente se dio en un servidor en Slough, Inglaterra. La compañía dijo ayer que aún lucha por reestablecer el servicio y que habían determinado que el problema estaba en un

RELACIONADOS

- Problemas en servicio impactaron la acción de RIM**
- Usuarios de Blackberry en Colombia no tendrán que pagar el tiempo de las fallas**
- No hay evidencia de ataque informático a sistemas de RIM**
- La debacle de Blackberry ahora toca a Colombia y la región**
- El corte del servicio de BBM afectó a por lo menos 2 millones de colombianos**

Publicidad

Publicidad

igual que el de respaldo. determinado que el problema estaba en un interruptor central que se había dañado, al

La crisis mundial de una marca

Para Ricardo Gaitán, analista de marca los problemas de RIM no podrían recibir otro nombre que no fuera crisis mundial de marca.

Entre las consecuencias que se darán a corto plazo está la afectación de su reputación.

Lo que pasa con esta compañía dice, es que se sobredimensionó la marca y no tuvo en cuenta la fuerte demanda de dispositivos cuando se puso de moda, "BlackBerry se convirtió en una marca genérica y ellos no estaban preparados para eso".

"Esta es una crisis de marca muy delicada. Van a tener una depresión muy fuerte y es ahí donde la competencia tiene que actuar", añadió. Sin embargo, no asegura que se trate del fin de BlackBerry pero sí señala que recuperarse de una crisis de esta magnitud requerirá esfuerzos e inversiones muy grandes, sobretodo para encontrar la causa de las fallas y repararlas en su totalidad.

Víctor Solano, experto en tecnología, está de acuerdo con dicha teoría e indica que ahora que el problema de las caídas se ha vuelto recurrente, ha crecido un sentimiento de desconfianza en muchos de los usuarios por lo que al empresa deberá concentrar sus esfuerzos en reinventar la plataforma.

Sobre las consecuencias inmediatas de estos problemas, Solano cree que se verán reflejados en resultados negativos en las ventas del próximo trimestre, sobre todo porque en la mayoría de los casos son los operadores móviles los que están cargando la representación de la marca. Sin embargo, el experto dice que RIM aún no podría condenarse a muerte, pero que sí deberá enfrentar una larga recuperación de marca y mercado.

Para Julián Cardona, presidente de Aciem, el golpe que ha recibido la empresa es bastante fuerte, pues su caballito de batalla que había sido siempre el servicio de BlackBerry Messenger, es el servicio que precisamente más ha fallado y "si no lo mejoran sufrirán un decrecimiento muy fuerte".

Mayores inversiones

La salida de la empresa, a su juicio, estaría en hacer mayores inversiones en infraestructura y tecnología, dar más velocidad, aumentar la operatividad del sistema y mejorar su plataforma. Por su parte, Andrés Julián Gómez, experto en tecnología, dijo que es evidente que la marca va a perder mucho mercado luego de esta racha, pero que seguramente los países de América Latina seguirán usando el dispositivo, por lo que la mejor apuesta de RIM sería concentrarse en desarrollar teléfonos de alta tecnología y dejar de concentrarse en el software, permitiendo, por ejemplo, que sus celulares utilicen plataformas como Android. También deberían considerar, abrir su servicio de mensajería instantánea a otros sistemas operativos, concluyó Gómez.

La idea de abrir la plataforma la comparte Polkan García, que cree que el hecho de que BlackBerry opere sobre Android u otro sistema operativo sería positivo, pues la compañía tiene que entender que los expertos tienen la razón cuando dicen que se requiere de una reinversión de la plataforma. "RIM ya dio un paso pequeño permitiendo que en sus tabletas se pueda instalar la tienda de Android, pero tendrá que terminar abriendo sus servicios".

Sobre el impacto en el mercado de la marca, el experto dice que de momento es posible que no presente ningún cambio importante. "RIM está tranquila porque su cuota de mercado sigue siendo muy alta. A corto plazo lo que va a hacer la compañía es venderse o naturalmente terminar de ajustar toda su infraestructura para soportar el crecimiento que tiene alrededor del mundo", concluyó.

Piden cambio de las directivas de RIM

Uno de los accionistas de Research In Motion, Jaguar Financial, indicó que tienen la idea de que mayoría de los accionistas apoyen una iniciativa que promueven para cambiar la composición directiva de la empresa, dividir las divisiones y "perseguir una transacción que cree valor", según reseñó la agencia de noticias EFE. Estas propuestas se dan como consecuencia de las caídas de los servicios de la marca que han afectado notablemente la imagen de la compañía. Por otra parte también es importante recordar que Samsung y Apple han hecho anuncios sobre el desarrollo de plataformas de mensajería instantánea que podrían convertirse en el rival del BlackBerry Messenger, con lo que ambas empresas de tecnología esperan al fin arrancarle el mercado corporativo a la firma canadiense.

Las opiniones

Polkan García

Experto en tecnología

"Con estas fallas, muchas de las personas que usan BlackBerry van a considerar irse a otras plataformas como Android, iOS o Windows Phone 7".

Ricardo Gaitán

Analista de marketing

"RIM no tiene en este momento capacidad para dar respuesta a lo que está pasando. Sobredimensionaron la marca, no estaban listos".

Andrés Julián Gómez
Experto en tecnología

"Otro sistema operativo le abriría mucho mercado a RIM, le permitiría tener más aplicaciones disponibles y ganar más usuarios".

Compartir en:



2 **COMENTARIOS**

Para comentar sobre esta noticia usted debe estar registrado.

[Comente](#)

forrestgarr
2011-10-12 07:37:55
[RESPONDER](#)

Buenos dias, y como a que horas tendremos servicio alguien sabe?, a la final es un problema simple... mas servidores.... mas fibra optica.... mas equipos redundantes.... pero sobretodo.... y es mas dificil... mas dinero e ingenieros mas previsivos.... Creo es una fabulosa compañía con excelentes conceptos tecnologicos.... ademas si se cayo el transbordador espacial que contaba con recursos ilimitados salidos de los impuestos del pueblo Norteamericano... tambien se puede caer un servidor y con menores consecuencias.. Que tengan un buen dia..

juanjedi
2011-10-12 07:20:51
[RESPONDER](#)

La verdad es que la calidad de los BB es muy mala.. a mi me duró el ultimo 3 meses...

SECCIONES

- RESPONSABILIDAD SOCIAL
- ECONOMIA EMPRESAS
- FINANZAS PERSONALES GLOBO
- FINANZAS OPINION
- ASUNTOS LEGALES
- TENDENCIAS PARA LEER
- CONSUMO
- ALTA GERENCIA
- AUTOMOTORES
- INFRAESTRUCTURA
- CAJA FUERTE
- NEGOCIOS CURIOSOS

INDICADORES

- FINANCIEROS
- BURSATILES
- MACROECONOMICOS
- INTERNACIONALES

ASOCIADOS

- EL COLOMBIANO
- Q'HUBO
- COLPRENSA
- GENTE

SERVICIOS

- SÁQUELE PROVECHO A LR
- NUUESTRO PRODUCTO
- RECIBA UNA CORTESÍA
- REPNET
- CONTÁCTENOS
- SUSCRIPCIONES
- SUSCRIPCIONES EN LINEA

Navegue la edición impresa

